



Plano de Expansão e Contingência

São Paulo, 2025

Plano de Expansão e Contingência

A Intuitiva Biblioteca Digital é uma plataforma de acervo virtual de obras acadêmicas em Teologia e Ciências da Religião, com acesso restrito a instituições assinantes e seus usuários. Ela visa atender cursos superiores ou seminarísticos em Teologia e cursos superiores na área das Ciências da Religião em suas demandas por bibliografias básicas, complementares e de consulta. Tem como finalidade viabilizar o aprofundamento dos estudos nas áreas em que é especializada, ao mesmo tempo, manter a comunidade acadêmica que a utiliza atualizada sobre as áreas de formação que atende, através da disponibilização de leitura de obras digitais, com acesso diário de 24 horas.

O acervo é formado e atualizado por meio de parcerias com editoras, obras de acesso livre, periódicos, obras de autores independentes, artigos etc. As obras são criteriosamente selecionadas por uma equipe especializada nas áreas que a biblioteca atende e devidamente adaptadas para o formato digital.

Todo acervo da Intuitiva Biblioteca Digital é viabilizado por meio de uma plataforma digital, que permite leitura online das obras, seleção e marcação de textos, localização por categorias, integração com ambientes virtuais de aprendizagem e outros serviços. O acesso à essa plataforma é cedido pela instituição assinante aos seus alunos (as) e corpo docente e tutorial, na forma contratada junto à Intuitiva.

A plataforma da Intuitiva Biblioteca Digital, além do Pannel do Leitor e recursos de Pesquisa, possui um ambiente agradável de leitura; DRM (Segurança contra pirataria) e Design intuitivo responsivo para computadores, tablets e smartphones.

1) Atualização e Expansão do acervo

Visando a ampliação do acervo e sua atualização a Intuitiva tem acrescentado periodicamente novos títulos, conforme selecionados pelos conteudistas da plataforma, no esforço de atendimentos das DCNs da Teologia, visando corresponder às demandas gerais dos projetos pedagógicos dos cursos na área.

Com o desenvolvimento de uma tecnologia própria e exclusiva, implantada em julho de 2023, o que possibilitou a partir de março de 2024, uma parceria com diversas editoras.

Esta parceria trouxe, a partir de agosto passado, livros digitais de editoras renomadas e reconhecidas pela sua atuação no universo acadêmico teológico e da Ciência da religião. Atualmente são quase cinco mil títulos aptos para constar no plano pedagógico das IES e disponível à comunidade de usuários.

Os riscos referentes à esta ampliação do acervo estão relacionados ao desenvolvimento do sistema, o que pode acarretar algum pequeno atraso, mas que está sendo acompanhado de perto e com o calendário adiantado.

Minimização dos riscos – Visando minimizar ou solucionar os riscos de estancamento ou desaceleração da ampliação do acervo por um período ou mais a Intuitiva tem buscado as seguintes soluções:

- a) Contato com as instituições parceiras (assinantes) para que contribuam com produções próprias como livros e revistas.
- b) Realização de novas parcerias com editoras e repositórios de textos acadêmicos.
- c) Produção própria – a Intuitiva contrata material de autores para atender demandas específicas de assuntos necessários aos projetos pedagógicos das instituições assinantes.

2) Plataforma

Atualmente a Intuitiva utiliza uma tecnologia exclusiva, que conta com equipe própria de TI para sua atualização e manutenção constante. Os riscos em relação a ela são aqueles próprios das tecnologias em geral: sair do ar temporariamente para algum serviço de manutenção, queda no sistema em picos de acesso, dificuldades institucionais de integração com ambientes de aprendizagem, dificuldades de manuseio.

Minimização dos riscos – Visando minimizar ou solucionar os riscos de inconsistências na plataforma a Intuitiva busca as seguintes soluções:

- a) Contato urgente com a sua equipe de TI que é responsável pela manutenção da plataforma para solução do problema.
- b) Informar as instituições caso o problema possa durar mais do que 12 horas.

- c) A equipe de TI também será acionada para auxiliar as instituições que tiverem dificuldades com a integração da plataforma com seus ambientes de aprendizagem.
- d) Uso de tecnologia de servidores em nuvem, quando um apresenta instabilidades, automaticamente aciona o servidor reserva, reduzindo consideravelmente problemas de instabilidades.

3) Suporte

No uso da Intuitiva Biblioteca Digital poderá haver situações emergenciais diversas da parte da comunidade usuária, que demandarão atendimento de suporte, como: perda de login e senha, dificuldade de manuseio dos recursos da biblioteca, dificuldades de localizar obras específicas ou conteúdos, demanda das instituições por conteúdos específicos etc.

Minimização dos riscos ou soluções

Visando minimizar ou solucionar os riscos a Intuitiva se propõe:

- a) Manter durante horário comercial serviço de suporte, por meio de email, telefone e WhatsApp, para dificuldades de acesso das instituições.
- b) O suporte também estará disponível para informações diversas e ajuda em dificuldades de manuseio.
- c) Atender, na medida do possível, demandas de conteúdos específicos referentes a PPCs das instituições, mediante comunicação prévia.

Outras eventualidades poderão surgir na utilização dos serviços da Intuitiva Biblioteca Digital, mas sua equipe está à disposição para a busca de soluções em tempo hábil de forma a não prejudicar o andamento dos estudos e leituras da comunidade usuária.

Iago Freitas Gonçalves

Diretor Geral
Intuitiva Biblioteca Digital